

반품 및 환불

1. 소매 고객 반품

- 브랜드파트너는 소매 고객에게 제품을 판매함에 있어 동의서 및 정책 매뉴얼을 준수해야 합니다. 브랜드파트너는 소매 고객에게 제품을 판매하는 경우 반드시 소매 영수증을 교부해야 하며, 회사 및 제품정보, 판매원 정보 등을 제공해야 합니다. 브랜드파트너는 소매 고객에게 청약철회에 대한 자세한 사항을 안내해야 하며, 이는 브랜드파트너의 의무입니다. 소매 고객은 제품을 수령한 날로부터 14일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다. 소매 고객은 제품을 구매한 브랜드파트너에게 우선적으로 청약 철회를 하여야 하고, 제품을 구매한 브랜드파트너의 소재불명 등 방문판매 등에 관한 법률 시행령으로 정하는 사유로 인해 브랜드파트너에 대하여 청약 철회를 하는 것이 어려운 경우에만 회사에 청약 철회를 할 수 있습니다.

2. 브랜드파트너의 반품

- 브랜드파트너는 주문 제품에 대한 청약을 철회 할 수 있습니다. 회사는 반환된 제품이 포장 훼손, 손상, 변질이 되지 않았음을 조건으로 하여 브랜드파트너가 지불한 제품 대금에서 해당 주문으로 발생 및 지급된 후원수당과 법정반환수수료를 공제한 금액을 브랜드파트너에게 환불하게 됩니다.

법정반환수수료는 다음과 같습니다.

- 제품을 받은 날로부터 1 개월 이내: 반환수수료 없음
- 제품을 받은 날로부터 1 개월 경과 ~ 2 개월 이내: 제품 대금의 5%
- 제품을 받은 날로부터 2 개월 경과 ~ 3 개월 이내: 제품 대금의 7%
- 제품을 받은 날로부터 3 개월 경과: 반품 불가

3. 반품 제한 사항

- 고객의 책임 사유로 인해 제품이 멸실 또는 훼손된 경우, 정책 및 절차 위반 또는 비정상적인 방법으로 제품을 과다하게 보유하거나 대량 반품을 요청 하는 경우, 제품 등의 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 감소 한 경우, 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화의 가치가 현저히 감소한 경우, 복제가 가능한 재화 등의 포장을 훼손한

경우 등 기타 법에서 정하는 경우에 해당하는 요청에 대해서는 반품이 적용되지 않습니다. 또한, 사은품이 함께 지급된 제품을 반품하는 경우에는 사은품 및 개별 제 품을 함께 반환해야 합니다.

4. 환불 방법

- 반품에 의한 제품 대금의 환불은 기 지급된 후원수당과 보유기간에 따라 적용되는 법정 반환수수료 공제 후 최종 환불 금액이 결정되며, 제품이 반환된 날로부터 3영업일 이내에 최종 환불 금액이 승인취소 됩니다. 계좌이체 등의 경우 후원수당 계좌로 환불됩니다.

5. 반품 절차

- 직접 반품: 고객은 직접 브랜드센터를 방문하여 반품신청서를 작성하여야 하며, 반품할 제품과 함께 반품신청서 및 거래명세서(소매영수증)를 함께 제출해야 합니다. 단, 위 3. 반품 제한 사항에 해당되는 경우 반품 접수가 거절될 수 있습니다.
- 택배 반품: 고객은 반품 대상 제품 및 거래명세서(소매영수증), 청약철회 신청서를 작성 한 후 회사(고객센터: 1688-9800)로 연락하여 반품 접수를 해야 합니다. 단, 위 3. 반품 제한 사항에 해당되는 경우 반품 접수가 거절될 수 있습니다.

단, 택배로 반품을 요청할 경우 고객은 제품이 손상되지 않도록 포장을 해야 하며, 택배 배송 과정에서 손상되는 제품에 대해서는 당사는 책임이 없습니다.