

개인정보처리방침

니오라코리아 유한회사(이하 “회사”)는 회사가 운영하는 홈페이지를 이용하는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 이를 위해 회사는 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님께서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 본 개인정보처리방침에서는 이에 필요한 절차를 정하고 있습니다. 개인정보처리방침을 개정 또는 변경하는 경우 위 웹페이지를 통해 고지하고 있습니다. 이용자들께서는 위 웹사이트 방문 시, 이에 관한 공지사항을 수시로 확인하여 주시기 바랍니다.

1. 개인 정보 수집 및 이용 등에 대한 동의 방법

고객님의 개인정보 수집 시에는 관련 법령의 규정에 따라 개인정보의 수집 이용 목적과 제3자 제공 및 처리를 위탁하고 있는 내용을 고객님께 알리고 동의를 얻거나 개인정보처리방침을 통해 고지하고 있으며 아래와 같은 방법 중 하나를 선택하여 동의하실 수 있습니다.

- 가. 서비스 가입신청서에 첨부된 '개인정보의 수집/이용/제공 동의서'의 세부 내용을 숙지하시고 '동의서'에 서명하시는 방법
- 나. 고객센터(1688-9800)를 통한 전화 상담의 경우 상담원으로부터 직접 동의 내용의 안내를 받으시거나, 상담원의 안내에 따라 홈페이지에 게시된 '개인정보처리방침'의 동의내용을 확인하신 후 전화상으로 본인이 동의 의사를 표시하는 방법
- 다. 홈페이지에 가입 또는 요금상품 가입/변경 시 동의내용을 확인하신 후 '동의' 버튼 또는 '동의하지 않음'버튼을 클릭하는 방법
- 라. 서비스 이용신청서, 홈페이지에 게시된 '개인정보처리방침', 상담사의 동의안내를 확인하신 후 공동인증서 또는 사설인증서를 이용하여 동의하는 방법
- 마. 우편, 전자우편 또는 팩스를 통해 안내된 동의서(동의내용)에 서명, 날인 후 제출하는 방법 등

2. 개인 정보의 수집 및 이용 목적

"개인정보"란 살아있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말합니다. 회사는 회원서비스를 통하여 이용자들에게 맞춤식 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하기 위하여, 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다. 회사는 법률상의 규정에 따르거나 이용자의 사전동의 없이 이용자의 개인정보를 수집 및 이용하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.

(1) 회원관리

- 서비스 가입/변경/해지 처리
- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차
- 고지사항 전달
- 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보

- 불량 회원의 부정한 이용의 재발 방지

(2) 계약의 체결 및 이행

- 물품배송, 청구서 발송, 대금결제

(3) 마케팅 및 광고

- 새로운 서비스 및 신상품이나 이벤트 정보 등의 안내
- 개인맞춤 서비스의 개발, 안내 및 제공

3. 수집하는 개인 정보 항목 및 수집 방법

회사는 이용자들이 회원서비스를 이용하기 위해 회원으로 가입하실 때 서비스 제공을 위한 필수 적인 정보들을 제공받고 있습니다. 회원 가입 시에 수집하는 개인정보는 아래와 같습니다. 필수항목의 수집 및 이용에 동의하지 않는 경우 회사가 판매 또는 제공하는 물품 또는 서비스의 거래가 제한될 수 있습니다. 그러나 선택항목의 경우에는 그 수집 및 이용에 동의하지 않더라도 아무런 불이익이 없습니다. 또한 회사는 설문조사나 이벤트 행사 시 통계분석이나 경품제공 등을 위해 선별적으로 개인정보 입력을 요청할 수 있습니다. 그러나, 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않으며, 부득이하게 수집 해야 할 경우 이용자들의 사전에 별도의 동의를 반드시 구할 것입니다. 그리고, 어떤 경우에 라도 입력하신 정보를 이용자들에게 사전에 밝힌 목적 이외에 다른 목적으로는 사용하지 않으며, 외부로 유출하지 않습니다.

1. 회사는 아래 개인정보 항목을 수집하고 이용합니다.

(1) 서비스 신청 등 필요시점에서 수집하는 정보

| 구분 | 수집 방법 | 수집항목 | 이용목적 | 보유기간 |
|------|-------|-------------|--|--|
| 홈페이지 | 필수 | 회원 정보 | 회원성명, 회원ID, 생년월일, 성별, 비밀번호 | 회사가 제공하는 서비스의 이용에 따르는 회원 확인, 서비스 이용 및 상담 |
| | | 주소, 핸드폰 | 주문 상품의 배송, 청구서/안내서 등의 배송 | 회원 탈퇴 시 (예외사항 별도기재) |
| | 필수 | 전화번호, 이메일 | 원활한 의사소통 경로의 확보 | |
| | 필수 | 서비스 신청 및 주문 | 서비스 가입/변경/해지 처리, AS, 주문자 확인, 개인식별, 가입 의사확인, 고지사항 전달, 서비스 제공관련 안내서비스 제공관련 안내, 이용요금 상담, 할인, 청구, 결제 및 추심, 이용관련 문의, 불만 처리, 서비스 이용 확인, 서비스 설치, 주문 상 | |

| | | | | |
|----|--------|--------------------------|------------------------------|--|
| | | | 품의 배송 | |
| | | 결제/요금납부 정보(신용카드정보, 계좌정보) | 서비스 구매 및 이용에 대한 요금 결제, 환불 이용 | |
| 필수 | 서비스 상담 | 상담 고객명, 핸드폰, 전화번호, 설치주소 | 회사가 제공하는 서비스 상담 및 개통 | |

(2) 서비스 이용과정에서 생성되는 정보

| 구분 | 수집항목 | 이용목적 | 보유기간 |
|----|--------------------------------|-------------|--|
| 필수 | IP Address, 쿠키, 방문일시, 서비스 이용기록 | 서비스 이용 통계 등 | 회원 탈퇴 시 또는 법정 의무 보유 기간 ※ 쿠키의 경우, 브라우저 종료 시 또는 로그아웃 시 만료 |

2. 회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- (1) 홈페이지(회원가입, 비회원주문), 전화(고객센터), 서면신청서
- (2) 서비스 이용 또는 업무 처리 과정에서 생성되거나, 생성정보 수집 툴을 통한 수집 등

4. 수집하는 개인 정보의 보유 및 이용기간

회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 이용자의 개인정보는 다음과 같이 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기하는 것을 원칙으로 합니다. 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. 개인정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 목적 달성시까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용합니다.

(1) 처리 및 보유기간

1) 회원가입 정보: 회원탈퇴 시 또는 분쟁기간 동안

(2) 관련법령에 의한 정보 보유 사유 상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계 법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

1) 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년
- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년

5. 수집한 개인정보의 제3자 제공

회사는 고객님의 개인정보를 '개인정보 수집/이용·제공·위탁 동의서' 또는 '개인정보처리방침'에서 명시한 범위 내에서 이용하며, 명시한 범위를 넘어서 개인정보를 이용하거나 제3자와 공유하거나 제공하지 않습

니다. 다만, 고객님의 사전동의가 있거나, 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사 업법, 국세기본법 등)의 특별한 규정이 있는 경우, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.

| 제공받는 자 | 제공항목 | 이용목적 | 이용 및 보유기간 |
|--|---|--------------------------|------------|
| 본인이 속한 회원그룹의 상위 및 상위라인 스폰서, 하위(다운)라인 판매원 | 회원성명, 회원번호, 회원연락처(이메일 및 휴대폰번호), 매출(주문, 반품, 취소 등) 내역, 실적내역 | 회원의 효율적인 조직 관리, 교육, 상담 등 | 회원의 탈퇴 시까지 |

6. 개인 정보의 국외 이전

니오라코리아는 글로벌기업인 "NEORA LLC.의 한국지사로서, 고객으로부터 취득/생성된 개인정보를 NEORA LLC.의 시스템에서 저장, 보유, 운영, 관리되고 있습니다. NEORA LLC. 국내개인정보보호 관련 법률을 준수하며, 보호정책에 따라 안전하게 관리하고 있습니다.

| 이전항목 | 이전국가 | 이전일시 | 이전방법 | 이전 받는 자 | 이용목적 | 보유 및 이용 기간 |
|---|------|-------------------------|--------|------------|--|-----------------------------|
| 국/영문 성명, 회원 ID, 이메일, 휴대폰 번호, 계좌정보, 주민등록 번호(외국인 등록번호) ※ BP(Brand Partner) | 미국 | 회원 가입 시, 주문 시, 데이터 생성 시 | 온라인 전송 | NEORA LLC. | 가입, 매출, 후원수당, 회원관리, 글로벌회원 관리 및 국가별 맞춤 서비스 제공 | 회원 탈퇴 시 또는 관련법령이 정한 보유 기간까지 |

7. 개인 정보 처리의 위탁

회사는 서비스 이용계약, A/S 제공 및 그 부대 업무의 대행 등 고객 편의 제공, 관리 등을 개인정보 처리 업무를 위탁하고 있으며, 수탁자에 대해서는 "위, 수탁계약서" 등을 통하여 관련 법규 및 지침의 준수, 정보보호 및 비밀유지, 사고 시 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 규정하여 관리하고 있습니다.

| 수탁업체 | 위탁업무내용 |
|-----------------------|---|
| Neora, Exigo | 글로벌 회원 관리 및 개인 맞춤 서비스 제공 |
| (주)메이저피스 | 웹사이트 관리 및 시스템 운영 |
| 국세청/세무서 | 사업소득세 신고(브랜드파트너로 가입하여 후원수당이 발생하는 경우에만 고유식별정보 수집/이용) |
| NICE 페이먼츠(주) | 신용카드 결제승인 및 전표 매입 업무 대행, 현금영수증 발급 |
| 토스페이먼츠 주식회사 | 대금결제, 현금영수증 |
| HSBC | 후원수당 송금 업무 대행 |
| NICE 신용평가정보(주), SD모바일 | 본인확인, 개인식별, 실명확인, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용금지 |

| | |
|-------------|------------------------------------|
| 오현물류(주) | 물류관리, 주문패킹, 우편(DM) 발송 대행 |
| 우체국택배 | 물류배송 서비스 제공 |
| 정영훈세무회계사무소 | 사업소득세 신고 |
| 특수판매공제조합 | 소비자피해보상보험계약의 설정, 유지, 이행, 관리에 대한 업무 |
| Blue Hornet | 뉴스레터(이메일) 서비스 |

8. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객님께서는 언제든지 개인정보에 대한 열람, 정정을 요구하시거나 가입해지 및 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회를 하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보 열람 및 정정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '고객정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '해지신청서'를 작성하여 회사에 제출하거나, 센터를 통해 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

(1) 개인정보의 열람 증명 또는 정정 가. 고객님(법정대리인)께서는 회사를 직접 방문하시거나 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람 증명을 요구할 수 있습니다. 나. 고객님의 개인정보는 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 자체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

(2) 개인정보의 수집과 이용 또는 제공에 대한 동의 철회 가. 고객님께서는 위 제1항 '나'에 고지된 신분증을 지참하시고 회사의 센터를 방문하여 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대해 동의하시거나, 이에 대한 동의를 선택적으로 철회하실 수 있습니다. 나. 회사의 고객센터에 전화 또는 홈페이지를 통한 상담 요청 시 자체 없이 조치하겠습니다. (단, 서비스 제공에 필요한 필수 정보의 수집과 이용에 관한 동의철회는 예외로 합니다.) 다. 회사는 고객님의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

9. 개인 정보 파기애 관한 사항

회사는 개인정보 처리 목적이 달성된 경우 또는 개인정보 수집 동의 시 고지된 기간 중 먼저 도래하는 날에 자체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 개인정보 파기 방법은 다음과 같습니다.

- (1) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기
- (2) 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

10. 개인정보의 안전성 확보 조치에 관한 사항

- (1) 개인정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리 계획의 수립하여 시행하고 있습니다.
- (2) 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치 회사는 이용자의 개인정보에 대한 접근권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
- (3) 입사 시 개인정보 관련 처리자의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보유출을 사전에 방지하고, 개인정보 관련 처리자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.

- (4) 전산실 및 자료 보관실 등을 특별 보호구역으로 설정하여 출입을 통제하고 있습니다.
- (5) 개인정보에 대한 보안프로그램의 설치 및 갱신 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스러운 바이러스가 출현할 경우 백신이 나 오는 즉시 이를 제공함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- (6) 그 외 내부 관리자의 실수나 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 즉각 고객께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

11. 쿠키에 의한 개인 정보 수집

(1) 쿠키란? 회사는 개인화되고 맞춤화 된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 브라우저(인터넷 익스플로러 등)에 전송하는 소량의 정보입니다. 고객께서 웹사이트에 접속을 하면 컴퓨터는 고객의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 고객의 추가정보를 고객의 컴퓨터에서 찾아 성명 등의 추가 입력 없이 접속에 따른 서비스를 제공할 수 있습니다.

(2) 회사의 쿠키 사용 목적

- 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
- 회원과 비회원의 접속빈도 또는 머문 시간 등을 분석하여 이용자의 취향 및 관심분야를 파악하여, 타깃 마케팅에 활용
- 관심 있게 둘러본 내용들에 대한 자취를 추적하여 다음 번 접속 때 개인맞춤서비스를 제공
- 회원들의 습관을 분석하여 서비스 개편 등의 척도로 활용

(3) 쿠키의 설치, 운영 및 거부 쿠키는 고객의 컴퓨터는 식별하지만 고객을 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한 고객께서는 쿠키에 대한 선택권이 있습니다. "웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 탭"에서 모든 쿠키를 다 받아들이거나, 쿠키가 설치될 때 통지를 보내도록 하거나, 아니면 모든 쿠키를 거부할 수 있는 선택권을 가질 수 있습니다. 다만, 이용자가 쿠키 설치를 거부하였을 경우 이를 통한 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

12. 개인 정보 처리방침의 고지 및 통지 방법

회사는 이용자가 동의한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하기 위해 이용자의 추가적인 동의를 얻고자 하는 때에는 미리 이용자에게 개별적으로 서면, 전자우편, 전화 등으로 해당사항을 고지합니다. 타인에게 이용자의 개인정보의 처리를 위탁하는 경우에는 가입화면, 서비스이용약관, 홈페이지의 개인정보처리방침 등을 통하여 그 사실을 이용자에게 고지합니다. 회사가 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 그 권리, 의무를 이전하는 경우 서면, 전자우편 등을 통하여 고객에게 개별적으로 통지함과 동시에 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30일 이상 그 사실을 공지합니다.

13. 개인 정보 관련 의견수렴 및 불만 처리에 관한 사항

- (1) 고객과의 원활한 의사소통을 위해 개인정보 관련 상담센터를 운영하고 있으며 연락처는 다음과 같습니다.

- 전자우편: privacy.kr@neora.com
- 전화번호: 02-3468-0757 (IT 부서)
- 주 소: 서울시 송파구 백제고분로7길 53 AW타워 2 층

(2) 전화상담 운영시간은 평일 오전 09:00 ~ 18:00 입니다.

(3) 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 경찰청 사이버테러대응 센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

- 개인 정보 침해 정보센터 홈페이지(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회(www.kopico.go.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 첨단범죄수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국(ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)

14. 개인 정보 보호 책임 부서 및 연락처

회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각 합니다. 고객님께서 문의사항이 있을 경우 회사의 지사를 방문하시거나 개인정보담당부서로 문의하시면 신속/정확한 답변을 드리겠습니다.

(1) 개인정보보호 보호책임자의 연락처

- 가. 개인정보보호책임자: 이주영
- 나. 부서: IT
- 다. 전화번호: 02-3468-0757
- 라. 이메일: privacy.kr@neora.com

15. 개인정보처리방침고지

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제, 수정 등 변경 내용은 홈페이지의 개인정보처리방침 이전 보기기를 통해 확인할 수 있습니다

개인정보 처리방침 시행일자: 2025년 01월 01일

이전 개인정보처리방침 보기 (2024년 09월 01일)

이전 개인정보처리방침 보기 (2022년 10월 31일)

이전 개인정보처리방침 보기 (2020년 08월 03일)

이전 개인정보처리방침 보기 (2019년 01월 02일)

이전 개인정보처리방침 보기 (2017년 03월 31일)

이전 개인정보처리방침 보기 (2016년 03월 31일)